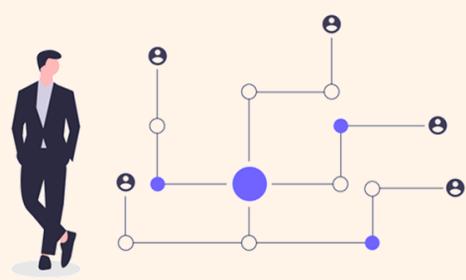


CASO DE ÉXITO

Dispositivo público derivado de un Plan Local



Objetivos

- 1 Alinear recursos del territorio con los objetivos del Plan Local
- 2 Conocer recursos formales e informales del territorio
- 3 Evitar duplicidad y derroche de recursos en la atención a ciudadanía
- 4 Detectar carencias en la respuesta a la necesidades

Cliente

- Administración local
- Municipio de tamaño medio
- Diversidad de entidades ciudadanas en el territorio

Necesidades

Detectar el nivel de actividad y respuesta desde organizaciones y entidades

- Registro de entidades desactualizado
- Desconocimiento de actuaciones
- Desconocimiento de perfil y número de personas atendidas

Conocer el tipo de interacción que mantienen las entidades entre sí

- Existencia de red
- Frecuencia y tipo de interacción
- Conocimiento mutuo de las entidades

Respuestas previas

Encuentros con entidades colaboradoras

- No representativo
- Falta de instrumento diagnóstico

Análisis del registro municipal de entidades

- Información insuficiente

Soluciones

Análisis de redes de entidades

- Instrumento de recogida de información
- Versión guiada y versión autoinforme
- Detección de entidades no conocidas

Mapas y sociodramas

- Recurso visual didáctico
- Socialización del conocimiento
- Detección de actores clave

Resultados

- Alineación de entidades ciudadanas con objetivos del Plan Local
- Integración de los recursos en el desarrollo del Plan Local
- Nuevas sinergias de participación con la administración
- Potenciación del trabajo en red entre entidades
- Eliminación de duplicidades en la intervención
- Impactos en calidad de vida y salud de la ciudadanía
- Respuesta a necesidades no cubiertas