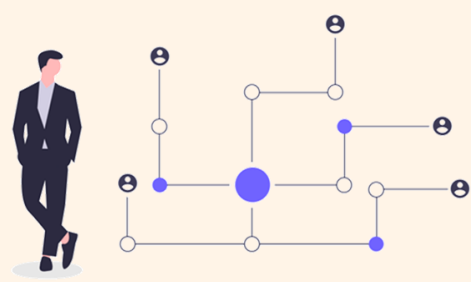


# CAS D'ÈXIT

## Dispositiu públic derivat d'un Pla Local



### Objectius

- 1 Alinear recursos del territori amb els objectius del Pla Local
- 2 Conèixer recursos formals i informals del territori
- 3 Evitar duplicitat i malbaratament de recursos en l'atenció a ciutadania
- 4 Detectar carències en la resposta a la necessitats

### Client

- Administració local
- Municipi de mida mitjana
- Diversitat d'entitats ciutadanes al territori

### Necessitats

Detectar el nivell d'activitat i resposta des d'organitzacions i entitats

- Registre d'entitats desactualitzat
- Desconeixement d'actuacions
- Desconeixement de perfil i nombre de persones ateses

Conèixer el tipus d'interacció que mantenen les entitats entre si

- Existència de xarxa
- Freqüència i tipus d'interacció
- Coneixement mutu de les entitats

### Respostes previes

Trobades amb entitats col·laboradores

- No representatiu
- Manca d'instrument diagnòstic

Anàlisi del registre municipal d'entitats

- Informació insuficient

### Solucions

Anàlisi de xarxes d'entitats

- Instrument de recollida d'informació
- Versió guiada i versió autoinforme
- Detecció d'entitats no conegudes

Mapes i sociodrames

- Recurs visual didàctic
- Socialització del coneixement
- Detecció d'actors clau

### Resultats

- Alineació d'entitats ciutadanes amb els objectius del Pla Local
- Integració dels recursos en el desenvolupament del Pla Local
- Noves sinèrgies de participació amb l'administració
- Potenciació del treball en xarxa entre entitats
- Eliminació de duplicitats a la intervenció
- Impactes en qualitat de vida i salut de la ciutadania
- Resposta a necessitats no cobertes